



Nejste spokojeni s doručeným zbožím? Vraťte ho do 14 dnů zpět.

Podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1. Zaškrtněte číslo, které nejvíce odpovídá důvodu vrácení:

1.	2.	3.
Výměna	Vypadá jinak nebo se nelíbí	Reklamacce

2. Odstoupení od kupní smlouvy

Tímto odstupuji od smlouvy na nákup tohoto zboží: (uveďte prosím, které zboží vracíte):

.....
.....

Zásilka byla vrácena (odeslána) dne:.....

Jméno Příjmení:..... Podpis:.....

Číslo objednávky:.....

3. Vyplňte prosím číslo Vašeho bankovního účtu nebo zvolte vrácení platby na platební kartu, kterou byla hrazena objednávka. **Peníze Vám přijdou zpět do 14 dní od obdržení emailu o přijetí Vámi vráceného zboží a jeho doručení v nepoškozeném stavu na naši adresu.**

Vaše číslo bankovního účtu:	/
Chci vrátit peníze na platební kartu:	Zakroužkujte ANO (nevyplňujte číslo účtu)

4. Pošlete nebo osobně nám doručte balíček se zbožím zpět na naši adresu:

Mýdlové květinářství – FiKoFactory s.r.o.

Bubenské nábřeží 702/12, 170 00 Praha – Holešovice

Po – Pá: 9 – 16:30, So-Ne a Svátky: Zavřeno

Zboží je potřeba vrátit nepoužité, nepoškozené a v původním stavu, se všemi visačkami a originálními obaly a vždy s vyplněným formulářem o odstoupení od kupní smlouvy! Uschovejte si doklad o odeslání zboží (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží dorazilo zpět. Na dárek je nárok zachován pouze, pokud Vám zůstane zboží v hodnotě minimálně 2500Kč. V případě použití, rozbalení či evidentních známek použití bude částka k vrácení posouzena individuálně.

Děkujeme, že nakupujete u nás!

Pokud Vám u nás něco chybí, nebojte se ozvat a napište na info@mydlovekvetinarstvi.cz, vyřešíme veškeré Vaše dotazy, stížnosti nebo připomínky!

Všechny informace týkající se vrácení zboží najdete na www.mydlovekvetinarstvi.cz/vraceni-a-reklamace/

Chcete se na něco zeptat? Napište na info@mydlovekvetinarstvi.cz

nebo volejte +420 775 776 685